

Regulamin Serwisu TourBoo

§ 1 Informacje Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach Serwisu, jak również zasady korzystania z Serwisu przez Użytkowników i Usługobiorców, prawa i obowiązki zarejestrowanych Usługobiorców oraz obowiązki i zakres odpowiedzialności Usługodawcy jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Serwis.
2. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 Ustawy.

§ 2 Pojęcia używane w regulaminie

1. **Usługodawca** – spółka pod firmą Munum sp. z o.o. z siedzibą w Puszczykowie przy ul. Uroczą 7, 62-040 Puszczykowo, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000750142, NIP: 7831788678, REGON: 381369922, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000,00 zł, adres e-mail: biuro@munum.pl.
2. **Usługobiorca** – osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych albo osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prawidłowo reprezentowana przez właściwą osobę fizyczną, która zaakceptowała postanowienia niniejszego Regulaminu oraz zawarła Umowę o świadczenie Usługi.
3. **Klient** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba niepełnoletnia działająca przez swojego opiekuna prawnego, będąca klientem Usługobiorcy, która zawarła umowę o świadczenie usług turystycznych z Usługobiorcą lub korzysta z jego usług na warunkach ustalonych pomiędzy Klientem a Usługobiorcą.
4. **Serwis** – portal internetowy znajdujący się na Domenie Głównej.
5. **Domena Główna** – adres internetowy tourboo.pl, na którym znajduje się Serwis.
6. **TOURBOO** – oprogramowanie komputerowe znajdujące się na Subdomenie, będące własnością Usługodawcy, pozwalające Usługobiorcy na korzystanie z Usługi. Wszelkie prawa do oprogramowania przysługują Usługodawcy, a Usługobiorca jest uprawniony do korzystania z oprogramowania tylko w zakresie związanym z realizacją Usługi.
7. **Subskrypcja** – uiszczana przez Usługobiorcę na rzecz Usługodawcy miesięczna opłata, za korzystanie z Usługi.

8. **Prowizja** – procentowa opłata, uiszczana przez Usługobiorcę na rzecz Usługodawcy, od każdej płatności za usługę turystyczną oferowaną przez Usługobiorcę Klientowi.
9. **Dostawca** – należy przez to rozumieć podmiot świadczący usługę w postaci bramki płatności.
10. **Bramka płatności** – usługa dająca możliwość wykonywania szybkich i bezpiecznych przelewów online, świadczona przez jednego z Dostawców wybranego przez Usługodawcę.
11. **Regulamin** – niniejszy regulamin Serwisu.
12. **Rejestracja Konta** – proces rejestracji Usługobiorcy w Serwisie, polegający na założeniu Konta.
13. **Konto** – oznaczony indywidualną nazwą (adres e-mail) oraz hasłem zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Serwisu, w którym gromadzone są dane oraz informacje o Usługobiorcy, który zarejestrował się w Serwisie zgodnie z Regulaminem oraz uzyskał dostęp do Usługi.
14. **Subdomena** – adres internetowy przynależący do Domeny Głównej udostępniony Usługobiorcy w celu umożliwienia korzystania z zasobów TOURBOO przypisanych Usługobiorcy.
15. **Usługa** – oferowana za pomocą TOURBOO, znajdującego się na Subdomenie, możliwość tworzenia ofert usług turystycznych Usługobiorcy, zawierania przez Usługobiorcę umów o świadczenie usług turystycznych z Klientami, tworzenia bazy danych Klientów, dokonywania rezerwacji oraz dokonywania płatności przez Bramkę płatniczą na rzecz Usługobiorcy za usługi turystyczne, stanowiąca usługę świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu art. 2 pkt 4 UŚUDE.
16. **Ustawa** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. z 2020 r. poz. 344).
17. **Funkcjonalności Serwisu** – rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną w Serwisie.
18. **Umowa o świadczenie Usługi** – umowa świadczenia usług zawarta pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą, na podstawie której Usługodawca świadczy na rzecz Usługobiorcy Usługę.
19. **Umowa na obsługę bramki** – umowa zawarta pomiędzy Dostawcą a Usługobiorcą.
20. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna, która korzysta z Serwisu.

§ 3 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę Usługi, warunki korzystania z Serwisu TOURBOO, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, zasady odpowiedzialności Usługodawcy oraz zasady postępowania reklamacyjnego.

2. Płatność z tytułu świadczenia Usługi przez Usługodawcę odbywa się poprzez uiszczanie kwoty Subskrypcji przez Usługobiorcę na podstawie wystawionej przez Usługodawcę faktury.
3. TOURBOO służy jedynie automatyzacji procesów związanych ze świadczeniem przez Usługobiorcę usług turystycznych na rzecz Klientów. Usługodawca nie bierze udziału w świadczeniu przez Usługobiorcę usług turystycznych na rzecz Klientów.
4. Administratorem danych osobowych klientów Usługobiorcy korzystających z formularza w Subdomenie jest każdorazowo Usługobiorca świadczący usługi turystyczne. Usługodawca przetwarza dane osobowe Klientów w oparciu o umowę przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w ust. 5 poniżej.
5. Zawarcie Umowy o świadczenie Usługi dochodzi do skutku w przypadku łącznie spełnionych warunków:
 - a) zarejestrowania się Usługobiorcy w Serwisie;
 - b) akceptacji przez niego treści Regulaminu, dostępnego pod adresem: http://tourboo.pl/Regulamin_Systemu_Tourboo.pdf;
 - c) akceptacji Polityki Prywatności, dostępnej pod adresem: http://tourboo.pl/Polityka_prywatnosci_TourBoo.pdf;
 - d) zawarcia Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych dostępnej pod adresem: http://tourboo.pl/Umowa_powierzenia_danych_TOURBOO.pdf;
 - e) otrzymania od Usługobiorcy kwoty Subskrypcji za pierwszy miesiąc świadczenia Usługi.
6. Niedopuszczalne jest rejestracja i tworzenie Konta i zawieranie Umowy o świadczenie Usługi w imieniu osób trzecich.
7. Usługobiorca oświadcza, że zapoznał się, jest związany postanowieniami Regulaminu i je akceptuje oraz wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę w celu świadczenia Usługi zgodnie z postanowieniami Polityki Prywatności. Brak zgody na postanowienia Regulaminu i brak zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach realizacji Umowy o świadczenie Usługi uniemożliwia rejestrację do Serwisu oraz zawarcie Umowy o świadczenie Usługi.
8. Za dzień zawarcia umowy o świadczenie Usługi uznaje się dzień, w którym rozpocznie się faktyczne korzystanie z Serwisu. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta na czas nieokreślony.
9. Właściwe korzystanie z Usługi świadczonej przez Usługodawcę oraz prawidłowe wyświetlanie stron Serwisu wymaga spełnienia przez system i oprogramowanie Usługobiorcy następujących, minimalnych wymagań technicznych:
 - a) stałe szerokopasmowe połączenie z publiczną siecią Internet, co najmniej 1 Mb,
 - b) zainstalowana przeglądarka internetowa, umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera stron internetowych udostępnionych przez serwery WWW, a także odtwarzania plików multimedialnych, z zainstalowanym i

poprawnie działającym oprogramowaniem do zapisywania plików cookies: Google Chrome w wersji 67 lub wyższej/Mozilla Firefox w wersji 60 lub wyższej/Microsoft Edge w wersji 14 lub wyższej z włączoną obsługą javascriptu oraz posiadanie sprzętu umożliwiającego sprawne działanie w powyższych przeglądarkach,

c) aktywne konto poczty e-mail.

10. Usługobiorca jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy wykorzystywanym przez siebie sprzętem komputerowym lub urządzeniem końcowym oraz systemem teleinformatycznym lub telekomunikacyjnym a Serwisem.
11. Usługodawca aktualizując Serwis w przypadku wprowadzenia zmian związanych ze zmianami technologicznymi świadczonej Usługi, zobowiązany jest poinformować o tym Usługobiorcę za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres wskazany przez Usługobiorcę w Formularzu Rejestracyjnym lub w dedykowanym do tego polu w Serwisie. Zmiana wymogów technicznych nie jest traktowana jako zmiana Regulaminu, chyba że skutkuje ona niemożliwością świadczenia Usługi przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy.
12. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zawieszenia lub zakończenia świadczenia poszczególnych Funkcjonalności Serwisu z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej, jeżeli jest to wymagane dla stabilności działania Serwisu.
13. Usługobiorca odpowiedzialny jest za wprowadzanie do systemu teleinformatycznego Serwisu prawdziwych danych dotyczących Usługobiorcy. Negatywne konsekwencje podania danych nieprawdziwych lub nieaktualnych ponosi wyłącznie Usługobiorca.

§ 4 Rejestracja Usługobiorcy

1. Rejestracja Konta w Serwisie następuje poprzez podanie drogą mailową Usługodawcy danych Usługobiorcy, takich jak: adres e-mail, adres strony internetowej, numer telefonu kontaktowego oraz dane rejestrowe firmy, a następnie akceptację Regulaminu oraz Polityki Prywatności, które Usługobiorca otrzyma w wiadomości zwrotnej od Usługodawcy.
2. Po dokonaniu Rejestracji Konta w Serwisie przez Usługodawcę, Usługobiorca otrzymuje na podany adres e-mail wiadomość z linkiem aktywacyjnym do Subdomeny.
3. Rozpoczęcie korzystania z Usługi odbywa się poprzez zalogowanie się za pośrednictwem Serwisu do Subdomeny. Logowanie odbywa się za pomocą danych w postaci: adres e-mail będącego loginem i hasła.
4. Usługodawca w ramach Usługi umożliwia Usługobiorcy korzystanie z obsługi płatności otrzymywanych przez Usługobiorcę od Klientów za świadczone przez Usługobiorcę usługi turystyczne za pośrednictwem Bramki płatności.

Usługobiorca zobowiązany jest wówczas we własnym zakresie zawrzeć umowę z odpowiednim podmiotem świadczącym usługi płatności elektronicznej.

§ 5 Opłaty za świadczenie Usługi

1. Subskrypcja płatna jest z góry, zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 2.
2. Wysokość Subskrypcji wskazana jest na Umowie.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany wysokości Subskrypcji oraz wprowadzania innych zmian w zakresie Subskrypcji. W przypadku wprowadzenia przez Usługodawcę zmian, zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, Usługodawca opublikuje stosowną informację w Serwisie oraz powiadomi o tym Usługobiorców ze stosownym wyprzedzeniem. Wprowadzone zmiany nie dotyczą okresu, na który w momencie wprowadzenia zmiany Usługobiorca ma wykupiony dostęp do Usługi.
4. Od każdej dokonanej oraz opłaconej za pośrednictwem TOURBOO rezerwacji usługi turystycznej przez Klienta, naliczana jest prowizja w wysokości 0,5% ceny tej usługi turystycznej od Usługobiorcy na rzecz Usługodawcy. Rozliczenie naliczonych prowizji odbywa się na koniec każdego miesiąca na zasadzie wystawienia faktury Usługobiorcy przez Usługodawcę na określoną ilość rezerwacji.

§ 6 Warunki świadczenia Usługi

1. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Usługodawca pośredniczy w zawarciu Umowy na obsługę bramki w ten sposób, że przekazuje Usługobiorcy wszelkie niezbędne informacje i dane kontaktowe Dostawcy, celem umożliwienia Usługobiorcy zawarcia Umowy z Dostawcą.
3. Usługobiorca w każdej chwili może wypowiedzieć Umowę. W przypadku wypowiedzenia Umowy usługa będzie dostępna dla Usługobiorcy do końca opłaconego przez Usługobiorcę okresu miesięcznego korzystania z TOURBOO.
4. Usługobiorca jest zobowiązany do zapłaty Subskrypcji w terminie do 15 dnia każdego miesiąca korzystania z TOURBOO. Po upływie terminu płatności Usługodawca powiadomi Usługobiorcę w terminie 3 dni po upływie terminu zapłaty w formie elektronicznej na podany w Formularzu Rejestracyjnym adres e-mail. W przypadku braku zapłaty w terminie 3 dni od zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Usługodawca jest uprawniony do wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym Umowy.
5. W przypadku braku płatności w terminie dodatkowym wyznaczonym przez Usługodawcę, o którym mowa w ust. 8 powyżej, dostęp do Usługi zostanie zablokowany a Subdomena skasowana po upływie 180 dni od ostatniego dnia trwania okresu, na jaki została wykupiona Usługa. Jeżeli Usługobiorca wyrazi chęć wcześniejszego usunięcia przypisanej mu Subdomeny, powinien przesłać

z adresu mailowego, za pomocą którego nastąpiła rejestracja Konta odpowiednią dyspozycję zatytułowaną "usunięcie subdomeny" na adres: support@tourboo.pl.

6. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, a w szczególności:
 - a) korzystania z Usługi bezpośrednio lub pośrednio w celu sprzecznym z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, niniejszym Regulaminem, dobrymi obyczajami lub powszechnie przyjętymi zasadami korzystania z sieci Internet;
 - b) korzystania z Usługi w sposób naruszający prawa Usługodawcy lub osób trzecich;
 - c) dostarczania przez lub do systemu teleinformatycznego Usługodawcy danych powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemu teleinformatycznego Usługodawcy lub osób trzecich biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu Usługi.
7. W przypadku naruszenia lub uzasadnionego podejrzenia istotnego naruszenia ustępu poprzedzającego Usługodawca może trwale lub czasowo zaprzestać świadczenia Usługi na rzecz Usługobiorcy.
8. W przypadku powzięcia przez Usługodawcę informacji o notorycznym, naruszaniu ustępu 4 Usługodawca może podjąć czynności, o których mowa w ust. 12, a także wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
9. Na podstawie Ustawy Usługodawca uprawniony jest do uniemożliwienia (blokady) dostępu do danych wprowadzonych przez Usługobiorcę do systemu teleinformatycznego Usługodawcy w przypadku:
 - a) otrzymania urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze przechowywanych danych lub związanej z nimi działalności,
 - b) uzyskania wiarygodnej informacji lub powzięcia wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych lub związanej z nimi działalności.
10. W przypadku, o którym mowa w ust. 9 powyżej, Usługodawca niezwłocznie zawiadamia Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia (blokady) dostępu do danych.

§ 7 Odpowiedzialność

1. Usługobiorca odpowiedzialny jest za wszelkie działania podejmowane po zalogowaniu się za pomocą loginu i hasła.
2. Usługobiorca korzysta z Usługi na własne ryzyko, co nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Usługodawcy, związanej ze świadczeniem Usługi w zakresie, w którym z mocy prawa nie może ona podlegać wyłączeniu ani ograniczeniu.
3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wobec Usługobiorców za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi w zakresie wynikającym z Regulaminu, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi jest następstwem okoliczności, za które zgodnie z prawem odpowiedzialności nie ponosi.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
- a) usunięcie danych wprowadzonych przez Usługobiorców do systemu teleinformatycznego Usługodawcy przez systemy teleinformatyczne pozostających poza kontrolą Usługodawcy,
 - b) nieprawidłowe korzystanie z TOURBOO jak i skutki nieprzestrzegania przez Usługobiorcę wymogów technicznych, o których mowa w Regulaminie,
 - c) prawidłowość i zgodność z prawem świadczonych przez Usługobiorców usług turystycznych na rzecz Klientów;
 - d) czasowe ograniczenie lub wyłączenie dostępu do Serwisu, a Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, iż tego rodzaju okoliczności mogą okresowo wystąpić, pomimo należytego działania po stronie Usługodawcy.

§ 8 Własność intelektualna

1. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane w ramach Serwisu, w tym TOURBOO, są chronione prawami autorskimi, prawami do znaków towarowych, prawami do baz danych lub innymi prawami własności intelektualnej.
2. Usługobiorca uprawniony jest do korzystania z TOURBOO i innych utworów udostępnianych w ramach Serwisu i Subdomeny jedynie w zakresie i w celu realizacji Usługi. Korzystanie z Serwisu wykraczające poza ww. zakres wymaga uprzedniej zgody Usługodawcy.

§ 9 Reklamacje

1. Usługobiorca może składać reklamację realizowanej Usługi w sposób określony poniżej.
2. Reklamacja winna być złożona w terminie 14 dni od dnia powstania przyczyny wniesienia reklamacji w formie elektronicznej poprzez przesłanie na adres e-mail: support@tourboo.pl.
3. Reklamacja powinna określać:
 - a) nazwę (login) pod jakim Usługodawca występuje w Serwisie;
 - b) przedmiot i okoliczności uzasadniające reklamację;
 - c) proponowany sposób rozstrzygnięcia reklamacji;
 - d) nazwę Subdomeny, z której Usługobiorca korzysta w Serwisie.
4. Reklamacje rozpatrywane są w kolejności wpływu, ale nie później niż w terminie 14 dni. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera informacji koniecznych do jej rozpatrzenia, Usługodawca wzywa Usługobiorcę do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie, a termin 14 dni biegnie wówczas od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji.
5. Reklamacja Usługobiorcy z tytułu przeprowadzenia płatności jest rozstrzygana za pośrednictwem dostawcy systemu płatności na zasadach określonych w regulaminach świadczenia usług płatniczych.

§ 10 Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Serwisu

1. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Serwisu może zgłaszać pisemnie na adres Spółki: ul. Uroczą 7, 62-040 Puszczykowo lub mailowo na adres: support@tourboo.pl.
2. W reklamacji Użytkownik powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Serwisu.
3. O rozwiązaniu zgłoszonej nieprawidłowości Użytkownik zostanie poinformowany drogą elektroniczną na wskazany w ust. 2 powyżej adres e-mail w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia zgłoszonej nieprawidłowości.

§ 11 Zasady bezpieczeństwa

1. Dyspozycje złożone z użyciem poprawnego loginu i hasła uważa się za złożone przez uprawnionego Usługobiorcę.
2. Usługobiorca w każdym czasie może zmienić hasło do swojej Subdomeny. Z chwilą zmiany hasła, możliwość logowania i składania dyspozycji w oparciu o dotychczasowe hasło zostanie zablokowana.
3. W celu prawidłowej realizacji Usługi, Usługodawca zapewnia Usługobiorcom obsługę techniczną, która obejmuje wyjaśnienie wątpliwości związanych z funkcjonowaniem TOURBOO oraz pomoc w rozwiązaniu problemów z nim związanych, za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: support@tourboo.pl, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00.

§ 12 Dane kontaktowe

1. W celu wyjaśnienia wątpliwości związanych z realizacją Umowy, Usługobiorca może kontaktować się z Usługodawcą w formie elektronicznej poprzez przesłanie na adres e-mail: support@tourboo.pl.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. z 2020 r. poz. 344) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).

2. Wszelkie spory związane z Usługą świadczoną przez Usługodawcę będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie Serwisu: tourboo.pl/regulamin i w siedzibie Usługodawcy tj. w Puszczykowie przy ul. Uroczą 7, 62-040 Puszczykowo.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22.09.2023 roku.
5. Usługodawca jest uprawniony do zmiany Regulaminu i zmiana ta staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Usługodawcę. Termin zmiany nie może być krótszy niż 14 dni od momentu udostępnienia w Serwisie zmienionego Regulaminu.
6. W przypadku zmiany Regulaminu, Usługobiorcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy z 14-dniowym wypowiedzeniem.
7. O zmianie Regulaminu Usługodawca zawiadamia poprzez pocztę e-mail oraz umieszczając Regulamin na stronie Serwisu.
8. Usługobiorca przy pierwszym logowaniu w Serwisie, licząc od chwili wejścia w życie zmian, zostanie powiadomiony o takich zmianach i o możliwości ich akceptacji.