

POLITYKA PRYMATNOŚCI SYSTEMU REZERWACYJNEGO TOURBOO

1. Dla Właściciela niniejszego Systemu, ochrona danych osobowych Usługobiorców jest sprawą najwyższej wagi. Dokłada on ogrom starań, aby Usługobiorcy czuli się bezpiecznie, powierzając swoje dane osobowe w trakcie korzystania z systemu.
2. Niniejsza polityka prywatności wyjaśnia zasady i zakres przetwarzania danych osobowych Usługobiorców, przysługujące mu prawa, jak też obowiązki administratora tych danych, a także informuje o używaniu plików cookies.
3. W związku z korzystaniem przez Usługobiorców z Serwisu, Usługodawca (zwany również „Administratorem”) zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych usług oferowanych w Serwisie, a także informacje o aktywności Usługobiorcy w Serwisie. Szczegółowe zasady świadczenia Usługi zostały zawarte w Regulaminie Serwisu znajdującym się pod adresem www.tourboo.pl/regulamin. W niniejszej polityce prywatności zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania przez Usługobiorcę z Serwisu („Polityka Prywatności”).

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest MUNUM Sp. z o.o. z siedzibą przy: ul. Urocza 7, 62-040 Puszczykowo, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd REJONOWY POZNAŃ - NOWE MIASTO I WILDA w Poznaniu, Wydział VIII WYDZIAŁ Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000750142, NIP: 7831788678 (zwany dalej: „Właściciel”).

II. CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika w celu:
 - a. realizacji umowy o świadczenie Usługi systemu TOURBOO obsługiwane przez MUNUM Sp. z o.o. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy);
 - b. w celu marketingu bezpośredniego firmy MUNUM Sp. z o.o. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych, polegający na marketingu bezpośrednim);

Dane osobowe mogą być ujawniane i udostępniane odbiorcom lub stronom trzecim, którymi mogą być podmioty, którym MUNUM Sp. z o.o. powierza przetwarzanie danych osobowych na mocy i w oparciu o umowy powierzenia i zgodnie z wymogami art. 28 RODO, a także podmioty upoważnione z mocy przepisów prawa. Dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania umowy, a także po okresie jej obowiązywania, w celach archiwalnych, a także ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, aż do upływu okresu przedawnienia roszczeń, które mogą wynikać z zawartej umowy o świadczenie Usługi. W zakresie przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, ich przetwarzanie nie będzie trwało dłużej niż do skorzystania przez Państwa z uprawnień skutkujących

zaprzestaniem lub ograniczeniem przetwarzania danych, w szczególności do momentu wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingowych.

Przysługuje Państwu prawo żądania od administratora danych dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Przysługuje Państwu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO.

Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale stanowi warunek zawarcia umowy dotyczącej korzystania z systemu TOURBOO. Brak podania danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy. Państwa dane osobowe przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania, celem dostosowania przesyłanych Państwu informacji handlowych do Państwa preferencji i upodobań.

2. Oznacza to, że dane te są potrzebne w szczególności do
 - a. zawarcia Umowy;
 - b. dokonania rozliczeń;
 - c. korzystania z Systemu;
 - d. świadczenia Usługi za pośrednictwem Systemu;
 - e. korzystania przez Usługobiorcę z wszelkich uprawnień konsumenckich (np. odstąpienie od umowy, kontakt z Usługodawcą).
3. Użytkownik może również wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji o nowościach i promocjach, co spowoduje, że administrator będzie również przetwarzać dane osobowe, w celu przesyłania Użytkownikowi informacji handlowych, dotyczących m.in. nowych produktów lub usług, promocji czy wyprzedaży.
4. Dane osobowe są również przetwarzane w ramach wypełnienia prawnych obowiązków, ciążących na administratorze danych oraz realizacji zadań, w interesie publicznym m.in. do wykonywania zadań, związanych z bezpieczeństwem i obronnością lub przechowywaniem dokumentacji podatkowej.
5. Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celach marketingu bezpośredniego produktów, zabezpieczenia i dochodzenia roszczeń lub ochrony przed roszczeniami Usługobiorcy lub osoby trzeciej, jak również marketingu usług i produktów podmiotów trzecich lub marketingu własnego, niebędącego marketingiem bezpośrednim.

III. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), OJ L 119, 4.5.2016, p. 1–88, dalej zwane: „**rozporządzenie RODO**”.
2. Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie po uprzednim uzyskaniu zgody Usługobiorcy w chwili zawarcia Umowy o świadczenie Usługi.
3. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże brak jej udzielenia uniemożliwia korzystanie z Systemu.

V. PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE USŁUGOBIORCY

Usługobiorcy przysługuje prawo do:

1. uzyskania informacji na temat przetwarzania danych, w tym o kategoriach przetwarzanych danych i ewentualnych odbiorcach danych,
2. żądania skorygowania nieprawidłowych danych lub uzupełnienia niekompletnych danych,
3. żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych – przy czym żądanie zostanie spełnione, jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne dotyczące takiego żądania,
4. przenoszenia danych – poprzez otrzymanie danych od Administratora danych formie umożliwiającej ich przekazanie wybranemu podmiotowi trzeciemu,
5. złożenia skargi do organu nadzorczego Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że dane są przetwarzane sprzecznie z prawem,
6. Administrator informuje Usługobiorcę o podjętych działaniach, przed upływem miesiąca od otrzymania jednego z żądań wymienionych w poprzednich punktach,
7. wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych powinny być kierowane na adres: support@skaleo.pl.

VI. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od okresu utrzymywania Subdomeny. Wszystkie dane są przetwarzane w czasie istnienia Konta i niezwłocznie usuwane lub nieodwracalnie anonimizowane w przypadku jego likwidacji. Nadto dane są usuwane lub nieodwracalnie anonimizowane po złożeniu skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.
2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a także na żądanie kompetentnych organów władzy publicznej, a po tym okresie, jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania, dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

VII. POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH INNYM PODMIOTOM

1. W związku z realizacją Usługi dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych służących do świadczenia usług, podmiotom, takim jak banki i operatorzy płatności. W przypadku uzyskania zgody Usługobiorcy, jego dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom w ich własnych celach, w tym w celach marketingowych.

2. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia informacji dotyczących Usługobiorcy właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
3. Poza celami, wskazanymi w niniejszej Polityce Prywatności, dane osobowe Usługobiorców, nie będą w żaden sposób udostępniane osobom trzecim ani przekazywane innym podmiotom, w celu przesyłania materiałów marketingowych tych osób trzecich.
4. Niniejsza Polityka Prywatności jest zgodna z przepisami wynikającymi z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia RODO.

VIII. PLIKI COOKIES

1. Strona internetowa używa plików cookies (ciasteczka) lub podobną technologię (dalej łącznie nazywane: "**cookies**") do zbierania informacji o dostępie Użytkownika do strony internetowej (np. za pomocą komputera lub smartfonu) oraz jego preferencjach. Są one wykorzystywane m.in. w celach reklamowych i statystycznych oraz w celu dostosowania strony internetowej do indywidualnych potrzeb Użytkownika.

2. Pliki cookies to fragmenty informacji, które zawierają unikalny kod referencyjny, który strona internetowa przesyła na urządzenie Użytkownika, w celu przechowywania, a czasem śledzenia informacji, dotyczących używanego urządzenia. Zwykle nie pozwalają one zidentyfikować osoby Użytkownika. Ich głównym zadaniem jest lepsze dopasowanie strony internetowej do Użytkownika.

3. Niektóre z plików cookies, występujące na stronie internetowej, są dostępne tylko przez czas trwania danej sesji internetowej i wygasają po zamknięciu przeglądarki. Inne pliki cookies służą do zapamiętywania Użytkownika, który po powrocie na stronę internetową, jest na niej rozpoznawany. Są one wówczas zachowywane przed dłuższy czas.

4. Pliki cookies używane na niniejszej stronie internetowej to:

CMSSSESSID - usuwany po zamknięciu przeglądarki
_gat, _ga i _gid są to ciasteczka na potrzeby analizy statystyk odwiedzin
Goggle Analytics

5. Wszystkie pliki cookies, występujące na stronie internetowej, są ustalone przez administratora.

6. Wszystkie pliki cookies, używane przez niniejszą stronę internetową, są zgodne z obowiązującym prawem Unii Europejskiej.

7. Większość Użytkowników i niektórych przeglądarek mobilnych automatycznie akceptuje pliki cookies. Jeżeli Użytkownik nie zmieni ustawień, pliki cookies zostaną zapisane w pamięci urządzenia.

8. Użytkownik może zmienić preferencje, dotyczące akceptacji plików cookies lub zmienić przeglądarkę, aby móc otrzymać za każdym razem stosowne powiadomienie, gdy funkcja cookies jest ustawiona. Aby zmienić ustawienia akceptacji cookies, należy dostosować ustawienia w przeglądarce.

9. Warto pamiętać, że blokowanie lub usuwanie plików cookies może uniemożliwić pełne korzystanie ze strony internetowej i Systemu.

10. Pliki cookies będą wykorzystywane do niezbędnego zarządzania sesją, w tym:

- a. Tworzenia specjalnej sesji logowania dla Usługobiorcy, aby strona zapamiętała, że Użytkownik jest zalogowany, a jego żądania były dostarczane w sposób skuteczny, bezpieczny i spójny;
- b. Rozpoznawania Użytkownika, który już wcześniej odwiedził stronę internetową, co pozwala na identyfikację liczby unikalnych użytkowników, którzy skorzystali z serwisu i pozwala upewnić się co do wystarczającej pojemności serwisu dla liczby nowych użytkowników;
- c. Rozpoznawania, czy osoba odwiedzająca stronę internetową jest zarejestrowana na stronie internetowej;
- d. Rejestrowanie informacji z urządzenia Użytkownika, w tym: pliki cookies, adres IP i informacje o używanej przeglądarce, w celu możliwości diagnozowania problemów, administrowania i śledzenia Użytkowania witryny;
- e. Dostosowywania elementów układu szaty graficznej lub zawartości strony internetowej;
- f. Zbierania informacji statystycznych o tym, jak Użytkownik korzysta ze strony, w celu możliwości ulepszania witryny i stwierdzenia, które zakresy strony internetowej są najbardziej popularne dla Użytkowników.